



문서번호 : 24-CZ138

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국 지사

제 목 : 이란 노선 관련 처리 지침 공지

승객의 안전을 위하여 이란 노선 관련 처리 지침을 다음과 같이 통보 드리오니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

● 적용 항공권 :

탑승일 2024년 4월 14일 ~ 2024년 5월 28일 (4/14 16:00이전 발권/재발행 항공권)

CZ 784 STOCK 중국남방항공 실제 운송 혹은 코드쉐어편의 테헤란 공항 출도착 (경유 포함) 항공권

● 내용 : 출발 전 사전 좌석 취소한 항공권의 유효기간 내 재발행 수수료 1회 및 환불 수수료 면제

(*티켓 규정상 환불 및 변경 불가 티켓 포함, 운임 차액 징수)

● 처리 방법 : 여행사에서는 중국남방항공사 재무부 메일로 selcz@hotmail.com 접수해 주시기 바랍니다. 메일 제목은 반드시 [환불패널티 웨이버] 로 기재하시고, 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여 받으신 후, 환불을 진행해 주시기 바랍니다.

2024년 4월 15일

중국남방항공 한국지사